

Republica Moldova  
PRIMĂRIA mun. BĂLȚI

Piața Independenței, 1  
MD-3100, mun. Bălți,  
Republica Moldova  
tel.: +373 231 23181, fax: +373 231 22348  
E-mail: primaria@balti.md  
[www.balti.md](http://www.balti.md)



Республика Молдова  
ПРИМЭРИЯ мун. БЭЛЦЬ

Пл. Индепенденцей, 1  
МД-3100, мун. Бэлць,  
Республика Молдова  
тел.: +373 231 23181, факс: +373 231 22348  
E-mail: primaria@balti.md  
[www.balti.md](http://www.balti.md)

22. 11. 23 Nr. 03-09/2484

La nr. \_\_\_\_\_ din \_\_\_\_\_ 2023

Guvernului Republicii Moldova

Dlui Dorin RECEAN, Prim - ministru

Prin prezenta, reieșind din situația de criză social-economică din țară, care provoacă vulnerabilitatea populației și fiind la etapa sezonului rece a perioadei 2023-2024, o dată cu modificările introduse în Hotărârea Guvernului RM nr. 704/2022, privind aprobarea Regulamentului cu privire la atribuirea categoriilor de vulnerabilitate energetică și modul de stabilire și plată a compensațiilor pentru achitarea facturilor la energie și compensațiilor la energie sub formă de plată monetară, operate prin Hotărârea Guvernului RM nr. 806 din 27/2023 privind modificarea unor hotărâri ale Guvernului (acordarea compensațiilor la energie pentru perioada rece a anului), mun. Bălți se confruntă cu următoarea problemă majoră:

În conformitate cu prevederile pct. 3 al Regulamentului cu privire la atribuirea categoriilor de vulnerabilitate energetică și modul de stabilire și plată a compensațiilor pentru achitarea facturilor la energie și compensațiilor la energie sub formă de plată monetară, intrate în vigoare de la 31 octombrie 2023: "Pentru atribuirea categoriei de vulnerabilitate energetică, solicitantul poate opta pentru una dintre următoarele modalități de înregistrare în Sistemul informațional „Vulnerabilitatea energetică” (în continuare – SIVE):

- 1) înregistrare individuală prin cerere pe platforma în cadrul SIVE;
- 2) înregistrare asistată pe platforma în cadrul SIVE, prin depunerea unei cereri, completate pe suport de hârtie, la registratori;
- 3) pentru atribuirea categoriei de vulnerabilitate energetică, cererile de solicitare înregistrate în sezonul rece al anului 2023-2024 pentru acordarea compensației la energie sub formă de plată monetară se înregistrează în SIVE de către asistentul social sau bibliotecar”.

Respectiv, din data de 01 noiembrie 2023 solicitanții, locuitori ai mun. Bălți, inclusiv s. Elizaveta și s. Sadovoie, au început procedura de depunere a cererile în sistemul informațional „Vulnerabilitatea energetică”, prin modalitățile sus indicate.

În conformitate cu pct 6<sup>1</sup> a aceluiași Regulament, ”solicitanții: pentru care sursa principală de încălzire sunt combustibilii solizi (lemne, cărbuni) și care nu au stabilit dreptul la ajutorul pentru perioada rece a anului în curs sau nu au beneficiat de ajutorul pentru perioada rece a anului în anul precedent; care nu au conexiune la energia electrică; care nu pot comunica un cod IDNP, nu se pot înregistra individual pe platforma informațională și trebuie să depună cererea de înregistrare la asistentul social din localitate”.

Termenul limită de a depune cererea, pentru a primi compensarea, inclusiv pe luna noiembrie, fiind de "25". Avînd în vedere, numărul mare de solicitări din partea persoanelor vîrstnice, care nu au acces la platforma online de acasă, nu au posibilitatea de a completa de sine stătător această cerere, iar în foarte multe cazuri pe motivul multor erori și dificultăți întîmpinate în procesul de completare a astfel de cereri, majoritatea populației au apelat la ajutorul asistenților sociali din cadrul Direcției Generale asistență socială, sănătate și protecția familiei din cadrul Primăriei mun. Bălți prin intermediul "Ghișeului Unic" și bibliotecilor din municipiu.

Totodată, e necesar să menționăm că, în perioada sezonului rece 2022-2023, depunerea cererilor a început de la 17 octombrie 2022. Anul acesta, depunerea lor a fost din 1 noiembrie. Primele zile platforma SIVE, era suprasolicitată, din cauza acesta, majoritatea cererilor erau acceptate doar din data de 2-3 noiembrie. Conform datelor actuale, la data de 21 noiembrie în cadrul bibliotecilor din teritoriu au fost procesate 4888 de cereri, iar de către asistenții sociali 4002 cereri după diverse criterii. La ziua de astăzi, 22 noiembrie 2023, avînd în vedere că o mare parte din populație a mun. Bălți, este din categoria persoanelor indicate la pct. 6<sup>1</sup>, în cadrul Primăriei sunt primite foarte multe sunete, sugestii și solicitări prin care populația vîrstnică nu se încadrează în termenul limită "25" a lunii noiembrie de a depune cererile primar, sau de a opera careva modificări din cauza unor date eronate sau incomplete.

Reieșind din cele expuse, pentru a acoperi majoritatea solicitărilor de a beneficia de compensarea la energie pentru perioada rece a anului, inclusiv din luna noiembrie, solicităm respectuos revizuirea termenului limită de depunere a cererilor online în sistemul SIVE și prelungirea lui, chiar în cazul introducerii modificărilor pentru luna noiembrie.

De asemenea, avînd în vedere că majoritatea categoriilor de solicitanți a compensației pentru perioada rece a anului, sunt cetățenii cu un venit relativ scăzut, din categoriile defavorizate, venim cu rugămintea de a permite prelucrarea în sistemul SIVE, a cererilor depuse de cetățeni, inclusiv pînă la data de 15 decembrie, pentru a nu lipsi populația de posibilitatea de a primi compensația necesară, începînd cu luna noiembrie. Respectiv, acceptînd această solicitare de a cere furnizorilor primirea și procesarea datelor ce vor fi transmise, în exclusivitate pentru luna noiembrie, nu conform termenilor prescriși în pct. 23, 45, 52<sup>3</sup>, etc., a Regulamentului cu privire la atribuirea categoriilor de vulnerabilitate energetică și modul de stabilire și plată a compensațiilor pentru achitarea facturilor la energie și compensațiilor la energie sub formă de plată monetară.

Primarul municipiului Bălți



Alexandr PETKOV

Coordonat:

Secretarul Consiliului municipal Bălți



Irina SERDIUC

Executant: Elena Zvariș,



Șef adjunct al DGASSPF, șef Secție Sănătate; Tel.: (0231) 5-46-38